

Im Gespräch: Rainer Biermann, Inhaber von Bettenhaus Biermann

„Wer beim Schlafsystem an der Qualität spart, spart an seiner Gesundheit“

Hungen:

Rückenschmerzen, Verspannungen, Schlafprobleme - für viele Menschen gehören diese „modernen Volkskrankheiten“ zum Alltag. Die Gründe sind vielschichtig und nicht selten liegen die Ursachen hierfür auch bei der Wahl einer falschen Schlafunterlage. Im Gespräch mit Rainer Biermann, Inhaber von Bettenhaus Biermann, über die richtige Wahl der Matratze und die Auszeichnung zum „Bettenfachhändler des Jahres“.

Herr Biermann, was macht aus Ihrer Sicht ein gutes Bettenfachgeschäft aus?

Rainer Biermann: Das wichtigste ist eine umfassende und kompetente medizinische Fachberatung durch entsprechend ausgebildetes Personal. Denn nicht jede Matratze ist für jeden geeignet. Kein Onlineanbieter und kein Discounter kann jemals eine solche fachliche Beratung ersetzen.

Welche Fehler werden bei der Auswahl des Schlafsystems am häufigsten gemacht?

Das Grundproblem, aus meiner Sicht, ist, dass sich viele Kunden vor dem Kauf nicht ausreichend beraten und aufklären lassen und an der Qualität sparen. Vielen Leuten ist gar nicht so wirklich bewusst, was Schlaf tatsächlich bedeutet und wie wichtig er für die Gesundheit ist. Letztlich gilt: Wer beim Schlafsystem an der Qualität spart, spart an seiner Gesundheit.

Wie können Sie im Bettenhaus Biermann Ihren Kunden dabei helfen, den idealen Schlafplatz für sich zu finden?

Indem wir eine exakte computergestützte Liegediagnostik vornehmen, individuell auf den jeweiligen Kunden zugeschnitten, da jeder Körper anatomisch unterschiedlich gebaut ist und andere Ansprüche an die Schlafunterlage stellt.

Dabei spielt sicherlich die fachliche Qualifikation Ihrer Mitarbeiter eine entscheidende Rolle...

Auf jeden Fall! Meine Mitarbeiter sind allesamt medizinisch ausgebildet. Zu meinem Team gehören Physiotherapeuten. Dazu kommen regelmäßige Weiter- und Fortbildungen im Rückenzentrum Schlafen [Neufahrn b. Freising, Anm. der Redaktion], um auf dem neuesten Stand zu sein. **Nicht zuletzt deshalb ist das Bettenhaus Biermann 2013 zum „Bettenfachhändler des Jahres 2013“ gekürt worden. Was bedeutet Ihnen diese Auszeichnung?** Das Größte! Das ist wie der Oscar der deutschen Bettenbranche. Es ist eine Auszeichnung für unsere jahrelangen Leistungen und Bemühungen und eine Bestätigung



Bild:
Inhaber Rainer Biermann

Kompetenz im Bereich „gesunder Schlaf“ seit über 20 Jahren & ausgezeichnet als „Bettenfachhändler des Jahres 2013“

für „unseren Weg“ als Fachgeschäft. Es erfüllt mich mit Stolz, was meine Mitarbeiter und ich in den letzten Jahren zuwege gebracht haben, um unsere Kunden zufriedenstellen zu können. **Ihr Stammsitz ist seit 2003 in Hungen, seit einem Jahr haben Sie eine Filiale in Büdingen. Wie wird der neue Standort bislang angenommen?** Sehr gut, wir sind zufrieden. Die Leute wissen, dass wir uns für Sie Zeit nehmen und Ihnen beste Beratung und Qualität anbieten. Das hat sich auch weit über Hessen hinaus herumgesprochen. Ein zufriedener Kunde ist für uns immer die beste Werbung.

Lassen Sie sich beraten!

Kompetente Beratung, ganz unverbindlich und individuell unter Berücksichtigung Ihrer Anforderungen & Wünsche. Terminvergaben nach Absprache. Das einzige was Sie mitbringen sollten, ist Zeit. Für Kaffee und ein nettes Umfeld sorgen wir.

Filiale Hungen
35410 Hungen
Obertorstraße 4-6
Telefon: 06402/514509
Mo-Fr: 10.00-18.00 Uhr
Sa: 10.00-14.00 Uhr

Filiale Büdingen
63654 Büdingen
An der Saline 3
Telefon: 06042/9557480
Mo-Fr: 10.00-18.00 Uhr
Sa: 10.00-14.00 Uhr

www.bettenhaus-biermann.de